《智联闲才服务协议》

发布日期：2026 年 8 月 6 日

更新日期：2026 年 8 月 13 日

生效日期：2026 年 8 月 13 日

欢迎您使用智联闲才服务。在您按照页面提示确认同意本协议之前，请您务必审慎阅读、充分理解本协议各条款内容，特别是**免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款**等以粗体标识的条款。当您按照页面提示同意本协议且完成服务开通流程后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与平台达成一致，成为平台的用户。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止使用平台平台服务。

第一章定义

1.1 **智联平台**：指智联招聘平台，包括智联招聘网站（zhaopin.com）及其相关客户端、小程序等。

1.2 **智联闲才平台**：为智联平台下的专项服务模块，为用户提供技能服务/需求服务匹配的在线撮合的平台（以下简称“智联闲才”或“我们”），智联闲才本身不直接提供任何技能服务，也不作为任何一方的代理、居间人或保证人。

1.3 **用户**：指在智联闲才合法注册并使用平台服务的自然人（以下简称“您”）。您在智联闲才既可发布、提供各项服务技能，亦能根据自身需要发布相关需求或购买相关服务。

1.4 **服务方**：指通过智联闲才发布自身技能服务信息，向需求方提供服务的用户。

1.5 **需求方**：指通过智联闲才发布任务需求，向服务方购买服务的用户。

1.6 **信息发布**：指用户通过智联闲才发布的服务信息、需求信息等内容。

1.7 **智联闲才平台规则**：包括本协议正文、《智联闲才社区规范》(https://rd6.zhaopin.com/aboutus/legal/xiancaiAgreement) 以及所有智联闲才已经发

布的或将来可能发布并依法定程序公布生效的涉及智联闲才的各类条款及规则。前述各项规则均为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。

第二章协议范围及效力

2.1 **协议范围**：本协议是《智联平台用户服务协议》的补充，与《智联平台用户服务协议》《智联平台隐私政策》《用户行为规范》、《法律声明》及其他智联平台不时发布的平台基础协议内容（以下统称“平台基础协议”）具有同等效力。若本协议与平台基础协议内容不一致时，以本协议约定为准。

2.2 **协议效力**：本协议构成您与平台之间具有约束力的法律文件。平台有权根据国家法律法规的更新、产品和服务规则的调整需要不时地制订、修改本协议及/或各类规则，并至少在实施前七日在平台公示。如您不接受修改后的协议，您应停止使用平台服务；如您继续使用平台服务，即视为您已接受修改后的协议。

2.3 **其他**：您知悉并同意，智联闲才服务中可能接入由第三方独立提供的功能、接口、内容或技术服务（以下简称“第三方服务”）。对于此类第三方服务，其具体服务规则、使用条件、隐私政策及责任承担等，均以该第三方公布的协议或规则为准。本协议不构成您与第三方之间的服务约定，智联平台不对第三方服务的可用性、合法性、安全性及履行情况承担保证责任。您在启用或使用第三方服务前，应自行审阅并同意相关第三方的协议及规则。

(三) 第三章 服务主体

本协议由您与智联闲才的经营者无锡智联三珂人才服务有限公司（联系地址：无锡经开区红星大都汇东侧 8 号楼（无锡人才金融港）7-708-1 室）共同签署。如您对协议有任何疑问，可根据第十八章联系智联闲才客服进行咨询。

(四) 第四章 服务发布渠道

包括域名为智联闲才的网站（https://xiancai.zhaopin.com）、微信小程序以及包括未来可能出现的各类服务载体。

第五章 账户注册与使用

5.1 账号体系说明

智联闲才作为智联平台旗下的专项服务模块，不设立独立的用户账号体系。您使用智联闲才服务所需的账号，即为您在智联平台注册并持有的统一智联平台账号。

您知悉并同意，您的智联平台账号在智联闲才服务中的注册、使用、管理及注销等事宜，均适用《智联平台用户服务协议》中关于账号注册与使用的相关约定，包括但不限于注册资料、服务资格、账号使用规范、账号安全规范及注销账号等

条款。**本协议第五章仅就智联闲才服务场景下的特殊要求作出补充规定，不替代《智联平台用户服务协议》中账号通用规则的适用。**

5.2 账号注册与实名认证

您在使用智联闲才服务前，应当已完成智联平台账号的注册及实名认证。如您尚未注册智联平台账号或未完成实名认证，智联闲才将引导您至智联平台完成相关流程。

您同意并授权智联闲才获取您在智联平台已完成的实名认证信息（包括但不限于姓名、身份证号、手机号等），用于核验您的身份真实性及服务资格。

5.3 智联闲才服务场景下的额外审核

您知悉并同意，基于智联闲才 C2C 技能服务/需求匹配的业务特性，智联闲才有权在智联平台通用实名认证的基础上，根据服务类目的需要，要求您提供额外的资质证明或完成额外的核验流程（如技能标签审核、专业资质证明、服务能力评估等），以确保平台交易安全和服务质量。

如您提供的额外审核信息不真实、不准确或不完整，或经核验不符合智联闲才服务要求的，智联闲才有权拒绝为您提供相关服务或限制您的账户功能。

5.4 账号使用特别规范

您在使用智联闲才服务时，您的账号行为（包括但不限于发布服务信息、发布需求信息、在线沟通、下单支付、交付验收、评价等）均视为您本人的行为，您应承担由此产生的全部法律责任。

您在使用智联闲才服务过程中，除应遵守《智联平台用户服务协议》及平台基础协议中约定的账号使用规范外，还应遵守本协议及各专项规则中针对智联闲才服务场景的特别约定。

5.5 账号注销

您注销智联平台账号后，将无法继续使用智联闲才服务。智联闲才将依据《智联平台用户服务协议》及《智联平台隐私政策》的约定，处理您在智联闲才服务中留存的全部信息和资料。

如您在智联闲才服务中存在未完结的交易或未处理的纠纷，建议您在注销账号前先行处理完毕；因未完结交易而导致的任何后果，由您自行承担。

5.6 账户连续未使用处理

如您的账户连续 12 个月未登录或未使用，智联闲才有权予以注销或冻结，但法律另有规定或双方另有约定的除外。

第六章平台服务内容

6.1 发布服务

服务提供方完成实名认证后，可根据自身技能特长在智联闲才上发布技能服务信息，包括但不限于服务名称、服务内容、服务价格、服务时长、服务范围等。服务提供方应确保所发布信息的真实、准确、完整，不得发布虚假或误导性信息。

智联闲才有权对服务提供方发布的技能标签、资质信息进行审核，如发现信息不实或违反法律法规、智联闲才平台规则的，智联闲才有权拒绝发布、要求修改或予以删除。

6.2 发布需求

服务需求方完成实名认证后，可根据自身需求在智联闲才上发布服务需求信息，包括但不限于需求描述、预算价格、期望完成时间等。

6.3 沟通

交易双方可通过智联闲才提供的在线沟通工具进行沟通。智联闲才有权记录并保存沟通内容作为交易纠纷处理的依据。您知悉并同意，智联闲才有权对沟通内容进行监督和审查，如发现违反法律法规或智联闲才规则的，智联闲才有权采取相应处理措施。

6.4 下单与支付

服务需求方选定服务后，可通过智联闲才下单并完成支付。智联闲才通过第三方支付机构向用户提供资金托管服务，服务需求方支付的费用将先由智联闲才合作第三方支付机构代为托管，待服务完成并经服务需求方验收合格后，再行划付至服务提供方账户。

6.5 交付与验收

服务提供方应按照约定时间和质量标准完成服务，并通过智联闲才向服务需求方交付服务成果。服务需求方应在合理期限内对服务成果进行验收。

如服务需求方对服务成果不满意，应在验收期限内提出异议并与服务提供方协商解决。逾期未提出异议的，视为验收合格。

6.6 评价

交易完成后，交易双方可对本次交易进行相互评价。评价内容应客观真实，不得含有侮辱、诽谤、歧视性内容或虚假信息。智联闲才有权对评价内容进行监督和审核。

6.7 退款与纠纷

如因服务质量、交付延迟等问题产生退款争议，交易双方应首先友好协商解决。若双方无法达成一致可以依据第十四章申请平台介入。

第七章服务费用

7.1 智联闲才有权向用户收取一定的智联闲才服务费/手续费，具体收费标准以智联闲才页面公示为准。智联闲才有权根据业务需要调整收费标准，调整后的标准自公示之日起生效。

7.2 服务需求方通过智联闲才下单时支付的费用，将先由智联闲才合作第三方支付机构进行资金托管。托管期间的资金不计利息。

7.3 服务完成并经服务需求方验收合格后，智联闲才将按照约定的结算规则，在扣除智联闲才服务费/手续费（若有）后将剩余款项划付至服务提供方账户。

7.4 如果您是服务提供方，需要在交易前完成实名支付账户的绑定。

7.5 因交易产生的税费，由交易双方根据法律法规的规定各自承担。

第八章 用户行为规范

8.1 **用户承诺**：您承诺在使用智联闲才服务过程中遵守以下规范：

（1）遵守所有适用的法律、法规、规章和监管政策；

（2）不得利用智联闲才从事任何违法违规活动，包括但不限于危害国家安全、破坏社会稳定、传播违法信息、侵犯他人合法权益等；

（3）**不得发布或传播任何涉政治宣传、封建迷信、淫秽、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪等相关内容；**

（4）不得发布虚假、不实、不准确或存在误导性的信息；

（5）**不得利用**智联闲才**从事欺诈、传销、非法集资等违法活动；**

（6）不得侵犯他人知识产权、肖像权、名誉权、隐私权等合法权益；

（7）不得发布涉及国家秘密的信息；

（8）不得使用软件或技术手段干扰智联闲才正常运行；

（9）**不得冒充他人或未经授权使用他人身份信息注册账户；**

（10）不得从事其他违反公序良俗或损害智联闲才及其他用户合法权益的行为。

8.2 **信息内容审核**：智联闲才有权根据相关法律法规及平台规则对您发布的所有内容（包括但不限于用户基本信息、发布的服务、发布的需求、聊天消息）进行审核。但智联闲才**的审核行为不构成对您发布信息的真实性、准确性或合法性的任何保证。**您应对您所发布的信息的真实性、准确性和合法性独立承担全部责任。

8.3 **技能标签管理**：您在智联闲才添加的技能标签须真实反映您的技能水平，不得发布与自身实际技能不符的虚假标签。对于法律、医疗、金融、教育、心理咨询、会计审计等涉及专业资质的服务领域，智联闲才有权要求您提供相应的执业资质、职业资格证书或证明，并依据您是否提供有效证明决定是否限制相关服务的发布。您知悉并同意，智联闲才对您提交的资质证明材料仅作形式审核，不对材料的真实性、合法性承担实质审查义务，您应对所提供资质的真实性独立承担全部法律责任。

第九章信息内容规范

9.1 **禁止发布的信息类型**：您不得发布包含以下内容的信息：

(1) 违反国家法律法规禁止性规定的内容；
(2) 封建迷信、淫秽、色情、暴力、赌博、毒品、恐怖或教唆犯罪的内容；
(3) 涉及政治敏感话题的内容；
(4) 虚假、欺诈性内容；
(5) 侵犯他人知识产权的内容；
(6) 侵犯他人隐私权、肖像权、名誉权的内容；
(7) 垃圾信息、重复信息；
(8) 其他违反公序良俗或智联闲才平台规则的内容。

9.2 **特殊服务类目管理**：对于法律咨询、医疗服务等涉及专业资质的服务类目，智联闲才有权依据法律法规及业务风险控制需要，对该类信息的发布设置特别审核流程、限制展示范围或增加显著的风险提示标识。智联闲才亦有权根据监管要求或平台政策，动态调整该类型服务的范围及相应的管理措施。

第十章个人信息保护

10.1 关于我们如何收集、使用、存储和保护您的个人信息，以及您如何管理您的个人信息，请参阅《智联平台隐私政策》。

10.2 您授权智联闲才在法律法规允许的范围内收集、使用您的个人信息，包括但不限于在反欺诈、身份验证、改善服务等目的下使用。

第十一章知识产权

11.1 平台知识产权：智联闲才（包括其关联方）所拥有的软件、技术、程序、网页、文字、图片、音频、视频、图表、版面设计、商标、品牌、标识等知识产权，归智联闲才运营主体或其关联方所有。未经智联闲才或关联方书面许可，任何人不得擅自使用、复制、修改、传播或用于商业目的。

11.2 用户授权：您通过智联闲才发布的信息内容的知识产权归您或原权利人所有。

您声明并保证，您对所发布的内容享有合法的知识产权或已获得原权利人的充分授权，该等内容不侵犯任何第三方的知识产权或其他合法权益。同时，**为使智联闲才能够向您提供服务，您授予智联闲才一项全球范围内的、免费的、非独家的使用许可，**以便智联闲才为提供服务之目的展示、推广您发布的内容。因您发布的内容侵犯第三方合法权益所产生的全部法律责任，由您独立承担，与智联闲才无关。

第十二章免责声明

12.1 智联闲才定位

您理解并知悉，智联闲才**为信息撮合服务平台，**用户应自行协商并完成实际交易。智联闲才将采取合理措施对用户发布的信息进行内容安全及违法违规筛查，但受限于技术手段及信息的动态变化，智联闲才无法对用户发布信息的真实性、准确性、完整性作任何明示或暗示的保证。**除非智联闲才因故意或重大过失导致您遭受直接损失，智联闲才依法承担相应的赔偿责任；对于因其他用户发布的信息本身（包括但不限于信息不真实、不准确、不完整或具有误导性）所引发的任何损失，智联闲才不承担法律责任。**

12.2 交易风险

为保障您的交易安全，智联闲才建议您全程通过平台完成交易，以便在产生交易争议时适用本协议**第十四章交易纠纷处理**的约定获得平台的协助性调处服务。**如您与交易对象在平台之外进行线下交易（包括但不限于绕开平台订单系统、使用平台外支付渠道、线下交付服务成果等），因智联闲才无法对线下交易环节进行监控、管理或核实，亦无法提供交易纠纷调处服务，由此产生的任何纠纷、损失或责任，由交易双方自行协商或通过司法途径解决，智联闲才不承担任何法律责任。**线下交易过程中，请您务必自行核实交易对方的身份信息，注意保护人身及财产安全。

12.3 审核与信息处理

智联闲才对用户发布的信息进行内容安全审核，尽力避免违法违规信息传播。您理解并知悉，受限于技术条件、信息海量性及审核成本，智联闲才无法保证所有信息均能被及时、完整地审核。在适用法律允许的最大范围内，智联闲才不对因遗漏审核或未能发现违规信息而产生的损失承担责任。**用户应自行对智联闲才内其他用户及其所发布的信息进行独立判断，并自行承担相关使用风险。**

12.4 第三方链接

平台可能包含第三方网站或资源的链接，平台不对这些第三方网站或资源的可用性、内容、隐私政策、安全性承担任何责任。

12.5 不可抗力

因不可抗力（包括但不限于自然灾害、战争、动乱、罢工、政府行为、法律法规变化、电力中断、系统故障、网络攻击、病毒入侵等）导致平台服务中断或延迟，

在适用法律允许的最大范围内，平台不承担责任，但将采取合理措施减少对用户的影响。

第十三章违规处理与违约责任

13.1 **违规处理措施**：如您违反本协议或智联闲才平台规则的约定，智联闲才有权采取下列一项或多项措施：

（1）警告；
（2）限制发布信息权限；
（3）删除违规信息；
（4）限制使用部分功能；
（5）暂时冻结账户；
（6）永久封禁账户；
（7）向有关主管部门报告；
（8）追究您的法律责任。

13.2 **违规举报**：如您发现其他用户存在违规行为，您可以通过智联闲才投诉建议入口进行投诉举报。智联闲才接到举报后将进行核实，并根据核实结果采取相应措施。

13.3 **赔偿责任**：如您的行为给智联闲才或第三方造成损失，您应承担全部赔偿责任（包括但不限于赔偿金、罚款、合理的律师费、诉讼费等）。

第十四章交易纠纷处理

14.1 协商与调处：交易双方在交易过程中发生争议的，应首先通过友好协商的方式解决。协商不成的，任何一方均可向智联闲才提交争议处理申请。智联闲才收到争议处理申请后，将根据本协议及智联闲才规则的约定，基于双方提交的事实和证据进行调查和裁量，并作出裁量决定。您知悉并同意，智联闲才的裁量决定对交易双方具有约束力，交易双方应遵照执行。智联闲才将根据裁量决定对托管资金进行划付等处理。

14.2 调处决定：任何一方不接受智联闲才的裁量决定的，仍有权通过司法途径解决纠纷，但智联闲才依据本协议作出的裁量决定及相应资金处理不因此中止或撤销。您理解并同意，在智联闲才争议调处服务中，智联闲才及其客服、员工并非专业机构、人士，仅能以普通人的认知对用户提交的凭证进行判断。因此，智联闲才不保证争议处理结果符合您的期望，除存在故意或重大过失外，调处方对争议调处决定免责。

14.3 **信息调取：为处理用户之间的纠纷（包括但不限于智联闲才调处及后续司法诉讼），智联闲才有权根据纠纷处理的实际需要，依法调取用户在使用智联闲才服务过程中提供或产生的相关信息（包括但不限于用户基本信息、发布记录、聊**

天记录等）。用户知悉并同意上述授权。智联闲才将依照法律法规及《隐私政策》的规定对相关信息进行使用和保护，且仅在处理具体纠纷所必需的范围内调取和使用。

第十五章协议终止

15.1 **协议终止的情形**：
（1）您按照《智联平台用户服务协议》指引主动注销账户；
（2）本协议变更事项生效前，您停止使用并明示不愿接受变更事项的；
（3）因您违反智联闲才平台规则或智联平台规则约定，智联闲才依据违约违规条款停止向您提供服务的；
（4）本协议或法律规定的其他终止情形。

15.2 **终止后的处理**：协议终止后，智联闲才有权删除您的账户信息和发布内容，但法律法规另有规定或司法机关要求保留的除外。

第十六章法律适用与争议解决

16.1 **法律适用**：本协议的订立、生效、解释、修订、执行及争议解决均适用中华人民共和国法律（不含港澳台）；如无相关法律规定的，则参考商业惯例及/或行业惯例。

16.2 **争议解决**：您与智联闲才之间因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，协商不成时，应提交智联闲才**运营主体所在地有管辖权的人民法院**诉讼解决。您与其他用户之间因智联闲才服务产生的争议，由双方自行解决，司法管辖适用法律规定。

第十七章通知与送达

17.1 **通知方式**：智联闲才可通过系统公告、站内信、手机短信、电子邮件等方式向您发送通知。

17.2 **送达时间**：通知以系统公告形式发出的，自公告发布之日起视为送达；以站内信形式发出的，自发信之日起视为送达；以手机短信或电子邮件形式发出的，自发送之日起视为送达。

17.3 **联系信息变更**：您应确保您的联系信息（手机号码等）准确有效，如发生变更应及时更新。因您未及时更新联系信息导致未能收到通知的，不影响通知的法律效力。

第十八章其他

18.1 **可分割性**：如本协议的任何条款被认定为无效或不可执行，其余条款仍具有完全效力。

18.2 **不弃权**：智联闲才未行使或执行本协议的任何权利或规定，不构成对该权利或规定的放弃。

18.3 **联系方式**：如您对本协议有任何疑问、意见或建议，您可以通过以下方式与我们联系：xc-service@zhaopin.com.cn。