侵权投诉指引

智联闲才作为中立的网络服务提供者，仅为用户提供信息存储空间。智联闲才用户自行在智联闲才注册，并发布需求卡片或服务卡片、提供服务，智联闲才无法对用户的侵权情况事前审核，不对用户在平台上发布的内容提供任何形式的保证。

智联闲才为帮助您维护自身合法权益，制定并向您提供本指引，请您详细阅读。您如果认为智联闲才中的需求卡片、服务卡片、作品集、沟通内容等存在侵犯您合法权益的内容，请按照本指引向智联闲才提交您的投诉。

请您务必知悉，侵权投诉是一项严肃的法律行为，智联闲才严格按照《民法典》、《电子商务法》、《信息网络传播权保护条例》等相关法律法规有关规定审核、处理您的侵权投诉，如果您未能按照本指引中所示要求行使您的权利，您的侵权投诉将无法被受理。

一、侵权投诉的必要材料

如果您需要向智联闲才发送侵权投诉，请您在侵权投诉前准备好以下必要材料：

1、真实身份证明文件

注意：真实身份证明文件应当既包括您的身份信息，也足以核实身份信息的真实性。

真实身份证证明文件包括：

- 权利人是中国国籍自然人：权利人有效期内的身份证正反面或居民户口簿的原件照片、原件扫描件或复印件。
- 权利人是非中国国籍自然人：权利人的护照、外国人居留证的原件照片、原件扫描件或复印件。
- 权利人是中国境内法人或非法人组织：权利人有效期内的营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书等证件的原件照片、原件扫描件或复印件并加盖公章。
- 权利人是中国境外法人或非法人组织：经当地使、领馆认证的组织机构登记、续存证明，并提供对应的中文译本。

如果权利人委托第三方向智联闲才发送侵权投诉，还应当提供委托证明文件，包括：

- 经权利人签名或盖章的授权委托书和受托人的真实身份证明文件。
- 境外权利人委托境内代理人的，授权委托书应经使馆认证并提供中文译本。

2、证明侵权的初步证据

注意：需求卡片、服务卡片、作品集、沟通内容等网络行为的截图、视频并不足以证明侵权，您需要向智联闲才提供必要的初步证据。为帮助您有效证明您的主张，智联闲才为您提供如下典型侵权行为示例，供您参照提供：

- 肖像权侵权：权利人手持身份证照片及其他清晰可辨的个人照片，照片应当足以验证权利人即肖像对应的本人；权利人书面陈述被投诉用户未经授权使用肖像的事实并签字确认；其他必要相关佐证。
- 姓名权或名称权侵权：权利人或权利人的法定代表人手持身份证照片及特殊身份的相关证明；权利人书面陈述被投诉用户冒用姓名或名称的事实并签字确认；自身损害结果的证据材料；其他必要相关佐证。
- 名誉权侵权及诋毁商誉：证明相反事实的证据材料；侮辱内容的截图及书面说明；内容存在恶意的证据材料；损害结果的证据材料；其他必要相关佐证。
- 隐私权侵权：权利人书面陈述被泄露的信息，说明该信息属于个人隐私的理由并签字确认；其他必要相关佐证。
- 知识产权侵权：著作权登记证书、商标注册证、专利证书（专利的权利要求与说明书）等权属证明材料；作品创作手稿、作品初次发表时间等能够证明权属的证明材料；著作权授权合同、商标许可使用合同等权利授权证明材料；权利人书面陈述被投诉内容未经授权侵权使用的事实并签字确认，其中应当包括必要的比对说明；其他必要相关佐证。**针对盗用作品的侵权账号或假冒账号，除需要提供被盗用作品的版权证明，权利人还应当提供证据证明：权利人掌握着被搬运内容官方发布渠道的事实，如官方账号的后台管理界面截图；权利人在其他平台更早产出/发布被搬运内容的事实证明、创作过程详情（需显示创作时间、创作完成时间等）等。**

3、侵权投诉通知书

如果您需要投诉多项内容侵权，或投诉单项内容侵权但不便通过PC端/小程序端发送侵权投诉时，请您下载《侵权投诉通知书》格式文档，并按文档中要求填写完整、准确、有效的信息。

点击下载《智联闲才-侵权投诉通知书》

二、侵权投诉的发送

在准备好上述必要材料后，请您通过以下方式向智联闲才发送您的侵权投诉：

1、投诉方式

- 如果您需要投诉单篇服务/需求内容侵权，您可以通过“小程序端—>点击【我的】—>【投诉建议】—>【投诉】—>【侵权】”或“PC端—>点击【服务广场/需求广场】页面右上角图标【投诉建议】—>【投诉】—>【侵权】”按要求提交侵权投诉的必要材料，发送侵权投诉。
- 如果您需要投诉用户或多篇笔记侵权，或投诉单篇笔记侵权但不便通过PC端/小程序端发送侵权投诉时，请您进入准备好侵权投诉的必要材料，向智联闲才官方邮箱：xc-service@zhaopin.com.cn发送侵权投诉。

三、侵权投诉可能遇到的一些问题

1、如何获取侵权内容的链接?

- 服务卡片/需求卡片链接获取方式：
- （1）PC端：点击服务/需求详情页，点击复制链接，粘贴后可得服务/需求卡片的链接；

- （2）小程序端：点击服务/需求详情页，找到页面右上角分享图标，点击复制链接，粘贴后可得服务/需求卡片的链接。

2、侵权投诉发送多久处理完毕?

通常智联闲才会在 7 日内处理您的侵权投诉，但如果您发送的侵权投诉 缺失必要材料、投诉的链接不准确、投诉发送的渠道不正确等 会导致侵权通知无效，智联闲才将无法处理您的侵权投诉。

3、侵权投诉使用什么语言?

智联闲才仅接受中文语言投诉。外文投诉文件请附上中文翻译，智联闲才将以其中文翻译内容为准。

We do not accept any complaint in languages other than Chinese. Please attach a Chinese translation to the complaint document in foreign language, and the Chinese translation will prevail.

4、侵权投诉中提交的个人信息是否会泄露?

智联闲才严格恪守个人信息保护制度，侵权投诉中身份证明及所含身份信息除转送通知等必要法律程序所需，不会向其他任何第三方透露。

如果权利人拒绝提供真实身份证明将造成侵权通知无效，智联闲才无法处理相应侵权投诉。

注意：当智联闲才应权利人侵权投诉采取必要措施后，依法将向采取必要措施的用户转送权利人的侵权投诉，转送内容包括权利人的真实身份信息和证明侵权的初步证据。

5、提供了所有侵权投诉的必要材料，侵权投诉是否一定会被处理?

智联闲才有权利和义务在法律法规规定及审核人员的认知水平、能力范围内，对侵权投诉针对的用户或内容做出判断、处理。智联闲才不对投诉人的投诉是否得到某种结果做出任何形式的承诺或保证。无法认定为侵权的需求卡片、服务卡片或用户智联闲才不能采取删除、屏蔽、断开链接等措施。

四、用户的申诉

因侵权投诉被采取措施的用户，如果认为侵权不成立，可以在接到通知后向智联闲才发起申诉。

1、申诉材料

（1）真实身份证明文件

与权利人发送侵权投诉需要提供的要求一致。

（2）认为不构成侵权的初步证据

包括但不限于享有知识产权或使用权、信息网络传播权等权属证明、创作手稿、经权威机构签发的作品创作时间戳、作品备案证书、授权书等能证明被投诉方拥有相关权利的有效权属证明；内容未构成侵权的理由陈述（针对投诉理由的直接驳斥，包括对事实的否认、相关法律法规的说明等）；内容未构成侵权的证明材料（包括但不限于被投诉方提供的需求卡片、服务卡片、作品集或沟通内容等未侵犯权利人的人身

权、著作权、商标权或专利权等权利的有效证明材料）；被投诉方的保证（被投诉方应对《未侵权声明》中的陈述和所提供材料的真实性、有效性和合法性负责，保证承担因被投诉方的答辩而恢复被投诉需求卡片、服务卡片、作品集或沟通内容等内容给智联闲才造成的全部损失及由此产生的全部法律责任）。

（3）《未侵权声明》

下载《未侵权声明》格式文档，按文档中要求填写完整、准确、有效的信息并签名或加盖公章，彩色清晰扫描。

点击下载《智联闲才-未侵权声明》

（4）制作word或excel文档文件，其中列明要求恢复的被冻结、屏蔽的侵权需求卡片、服务卡片、作品集或用户的准确名称、网页截图及在智联闲才的链接地址。

2、申诉方式

将准备好的申诉材料通过邮件发送至申诉受理邮箱，并以“申诉人真实姓名或名称+侵害权利类型（例如名誉权、隐私权、著作权、商标权等）”为邮件名。

- 侵权申诉受理邮箱地址为：xc-service@zhaopin.com.cn

注意：申诉如果存在必要材料缺失、填写信息不准确、发送的渠道不正确等会导致申诉无效的情形，智联闲才将不予受理。

智联闲才接到用户申诉后会及时进行审核，**同时向权利人转送申诉（包括申诉用户真实身份信息和不侵权的初步证据）**。

如果申诉用户申诉理由充分、证据材料充足，智联闲才将视情况决定是否解除、取消已经采取的措施，权利人如果对解除、取消措施不认可，可以向有关主管部门投诉或者向人民法院起诉。

在向权利人转送申诉之日起 15 日内，智联闲才未收到权利人已经起诉或者起诉通知的，将解除、取消已经采取的措施。

智联闲才不对权利人的投诉或用户的申诉得到何种结果作出任何形式的承诺或保证。《侵权投诉指引》自公布起生效，在法律规定的范围内，智联闲才有权修改本指引。